



รายงานการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลหาดเสี้ยว

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ITA

Integrity & Transparency Assessment

รายงาน
การวิเคราะห์
การประเมินคุณธรรม
ความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของ
หน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลหาดเสี้ยว
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลหาดเสี้ยว อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลหาดเสี้ยว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลหาดเสี้ยว

มีนาคม ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดเสี้ยว อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดเสี้ยว อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๖๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ A** เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดระดับผลการประเมินสามารถสรุปได้ดังนี้



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๒๖
๔	การใช้อำนาจ	๘๓.๗๒
๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๕๑
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๖๘
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๖๘
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๖๑
๙	การใช้งบประมาณ	๗๘.๖๐
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๘๖

โดยมีคะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน และคะแนนต่ำสุด ๗๕.๘๖ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลหาดเสี้ยว พบว่า มีประเด็นที่ควรรักษา มาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่บกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน	ประเด็นต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT	จากผลคะแนน IIT พบว่าควรรักษา มาตรฐานไว้	จากผลคะแนน IIT พบว่าควร พิจารณาและปรับปรุงอย่างเร่งด่วนใน เรื่อง
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๒๖ คะแนน	การปฏิบัติหน้าที่ ๘๗.๒๖ คะแนน มีการปฏิบัติงานหรือการบริการแก่ผู้ ที่มาติดต่อเป็นไปตามระเบียบ และ	การใช้งบประมาณ ๗๘.๖๐ คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ ๗๘.๖๐ คะแนน	อย่างเท่าเทียมกัน มุ่งความสำเร็จ ของงาน เข้าใจพร้อมรับผิดชอบต่อ	การใช้งบประมาณ ควรปรับปรุงในเรื่อง เกี่ยวกับแผนการ
๓. การใช้อำนาจ ๘๓.๗๒ คะแนน	การทำงาน	ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของ หน่วยงาน ประเด็นการจัดซื้อจัด
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ๗๘.๖๑ คะแนน		จ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๐.๖๘ คะแนน		พัสดุ ประเด็น เปิดโอกาสให้ มีส่วน
		ร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่าย
		งบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน
		การทำงาน
		การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๘.๖๑
		คะแนน
		ควรปรับปรุงในส่วนขั้นตอนการขอ
		อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
		<p>ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมากขึ้นควรมีการให้ความรู้ประชาสัมพันธ์ ให้ทุกหน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ถูกต้อง อนุญาตถูกต้อง มีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว</p>
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT</p>	<p>จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้</p>	<p>จากผลคะแนน EIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง เร่งด่วน</p>
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๒.๕๑ คะแนน</p>	<p>คุณภาพการดำเนินงาน ๘๒.๕๑ คะแนน</p>	<p>การปรับปรุงการทำงาน ๗๕.๘๖ คะแนน</p>
<p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๘.๖๘ คะแนน</p>	<p>-ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใสไม่เรียกรับผลประโยชน์</p>	<p>-ประเด็นควรปรับปรุง เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</p>
<p>๘. การปรับปรุงการทำงาน ๗๕.๘๖ คะแนน</p>	<p>- ได้รับบริการที่เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>- มีการสื่อสารผ่านสื่อ Social Media หลากหลายช่องทางในการติดต่อ</p>	<p>-ประเด็น มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>-ประเด็น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มีช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย</p> <p>-ประเด็น หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๘.๖๘ คะแนน</p> <p>ควรแก้ไข/ปรับปรุง ในส่วน</p> <p>-ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ควรมีการเพิ่มช่องทางสื่อสาร ที่หลากหลาย</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐาน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
		ประเด็น หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรมีความชัดเจน หลากหลาย รับรู้ได้ง่าย -ควรมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน เพิ่มช่องทางการติดต่อที่ชัดเจน หลากหลาย
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	จากคะแนน OIT พบว่า การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๑๔ คะแนน ควรพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการตามแนววัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมีรายละเอียดของรายงาน การประชาสัมพันธ์ต่อประชาชน ให้ดียิ่งขึ้น และเป็นปัจจุบัน เมควมหลากหลายช่องทางการประชาสัมพันธ์
๙.การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๑๔ คะแนน	-ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในระดับหนึ่ง -เปิดเผยข้อมูลภายในเวลาที่กำหนด -ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์	
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน		

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน ได้เท่ากับร้อยละ ๙๕.๘๖

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลหาดเสี้ยว อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การจัดทำ แผนการจัดซื้อจัด จ้างครอบคลุมทั้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. ประชุมชี้แจงให้กอง/สำนัก จัดทำ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ของแต่ละ กอง/สำนัก จัดส่งให้กองคลัง เพื่อ ดำเนินการจัดรวมเป็นการ ดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัด จ้างในภาพรวมขององค์กร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ทุกกอง/ สำนัก	ตลอด ปีงบประมาณ (ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖)	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน
๒. การให้ความรู้ กับพนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกระดับ ชั้นในเรื่องแนว ปฏิบัติของ หน่วยงานเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ ถูกต้อง	๑. อบรมให้ความรู้เรื่องแนวปฏิบัติ ของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้ พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกคน ๒. มอบ ผอ.กอง เพิ่มเติมหรือ ทบทวนรายละเอียดความรู้เรื่องแนว ปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องให้ พนักงานในกองของตนเองพร้อมทั้ง รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ	สำนักปลัด/ กอง ยุทธศาสตร์ฯ	ม.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖
๓. การปรับปรุง การติดต่อ มีการ ชี้แจงและตอบ คำถามเมื่อมีข้อ กังวลสงสัย เกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน	๑. มอบนโยบาย/จัดทำคู่มือการ ชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ อย่างชัดเจน ๒. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ๓. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก/ผู้รับบริการผู้มาติดต่องาน เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้อง ความต้องการ	ทุกกอง/ สำนัก	ม.ค.-มี.ค.๖๖	รายงานผล ดำเนินการใน ประชุมองค์กร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

ข้อเสนอแนะ

เทศบาลตำบลหาดเสี้ยวได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๘๗.๖๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องพิจารณาปรับปรุง หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้นได้แก่

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไปเพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น
- แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน
- แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปีที่รับการประเมิน
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน